



## Seguros y Fianzas

# Contenido

---

- Presencia a nivel Nacional e Internacional.
  - Ubicación de Oficinas.
  - Número de Empleados.
  - Estructura de la Compañía
  - Promedio de Antigüedad de la Cartera de Clientes.
  - Años en el Mercado.
  - Principales Clientes con Referencias o Recomendaciones.
  - Aseguradoras.
- Servicio
  - Servicios en los que estaría Participando.
  - Herramienta Operativa (Tecnológica)
  - Forma de Trabajo (Operación, Resolución de Siniestros, etc.).
  - Tiempos de Respuesta SLA's



# Nuestra Organización

---

- Angulo y Asociados / Asesoría Global en Riesgos Agente de Seguros y De Fianzas SA de CV.

Ciudad de México

Indiana No. 260 int. 202, Col. Cd. De los Deportes. C. P. 03710, CDMX.

Monterrey

Av. Gómez Morín 3000 Local 2090 y 2100. Col., Valle del Campestre  
C.P 66265 San Pedro Garza García NL.

- Con 5 socios principales y un cuerpo adicional de 20 especialistas, nuestra organización logra una atención de primer nivel a sus clientes dentro de los distintos aspectos del proceso de administración de riesgos.
- En nuestra organización creemos mas que en el "Equipo A" y "Equipo B", en un esquema de "broker de nicho". Nuestros clientes encuentran en nosotros un corredor pequeño con grandes alcances, experiencia y conocimiento. Nuestros socios se encuentran involucrados directamente en la colocación y administración de cada programa manteniendo la relación personal con cada uno de sus clientes sin ceder el manejo/control al "Equipo B".



# Nuestra Organización

---

- Nuestro modelo esta dispuesto para aquellas empresas y personas que desean una atención profesional y personalizada. Nuestros socios y la mayor parte de nuestros especialistas cuentan con amplia experiencia, algunos de ellos con mas de 30 años en el sector.
- En Angulo y Asociados tenemos una clara misión de servicio al cliente; basado en el esfuerzo y en la experiencia. Especializados en todos los ramos de daños, beneficios, automóviles y fianzas.
- Capacidad de extensión a mercados y redes globales de acuerdo a las necesidades de cada cliente.
- Relación directa con corredores en Londres, para orquestar una colocación mas específica directamente en los mercados y sindicatos de Lloyds y Europeos si así lo requiere el programa de transferencia de riesgos.
- El objetivo principal es el de proveer las mejores soluciones y servicios para nuestros clientes a los precios mas competitivos.



# Principales Clientes Atendidos por Nuestros Socios

---

## Cliente

- Compañía Minera Autlán
- LYNX Servicios Aéreos
- Condominio Laureles
- Condominio Plaza Indiana
- Estacionamientos PUMASA
- Construya
- GRUPO CPC
- Galerías Chippendale
- Compañía de Energía Mexicana
- Productos Exclusivos Buena Fe
- Minera Columbia
- ESPACIA
- CSI Leasing

## Antigüedad

20 años  
20 años  
15 años  
10 años  
10 años  
10 años  
10 años  
10 años  
8 años  
7 años  
5 años  
3 años  
2 años



# Nuestros Principales Socios Aseguradores

---

- GNP
- Inbursa
- Banorte
- AIG
- MetLife
- Axa
- Zúrich
- Chubb / ACE
- Quálitas
- Allianz
- Old Mutual
- Aserta
- GMX, Argos, Prevem y Ana
- HDI
- Sura
- Bupa
- Mapfre
- Afirme
- General de Seguros
- Proagro Seguros
- Seguros Atlas



# Servicios

---

Posterior a una revisión del programa actual, Angulo y Asociados evaluará las alternativas tanto de diseño, como de proveedores para proponer, reiterar, ampliar y/o rediseñar el programa según sea necesario. Dicha revisión se extiende tanto para los programas de daños así como para los programas de beneficios. El objetivo primordial siempre será el lograr la colocación más eficiente al mejor costo posible.

- Corretaje de las pólizas con las compañías de seguros.
- Asesoría en riesgos, Ingeniería de riesgos, Prevención e Inspecciones.
- Consultoría en coberturas, alcances, retenciones.
- Relación y negociación al más alto nivel con todas las aseguradoras líderes en cada ramo dados sus alcances y modelos de servicio.
- Administración de las pólizas, endosos, cobranza y aplicación.



# Servicios: Líneas de Negocios (Ramos)

---

## **Líneas Personales / Corporativas / Grandes Riesgos / Masivos**

- Autos (Personal / Comercial / Industrial / Financieras).
- Daños (Incendio y Líneas Adicionales – PyME e Industrial).
  - Ganancias Brutas (Pérdidas Consecuenciales).
  - Rotura de Maquinaria.
  - Equipo de Contratistas.
  - Transportes.
  - Equipo Electrónico.
  - Construcción / Instalación.
  - RC Productos.
  - Aviación.
  - RC Contaminación y Ambiental (Environmental).
  - Agroindustrias.
  - Hogar.





# Servicios: Líneas de Negocios (Ramos)

---

- Líneas Financieras
  - RC Directivos y Administradores.
  - Mergers & Acquisitions (Private Equity).
  - RC Profesional.
  - Cyber Insurance.
  - KR.
- Fianzas
  - Fidelidad.
  - Contractuales.
- Vida (Individual / Grupo)
- GMM (Individual / Grupo)



# Herramientas Operativas

---

Contamos con una herramienta de control para la administración y operación de pólizas, endosos, siniestros y cobranza, la cual nos permite interactuar y administrar los siguientes conceptos:

- Registro de Emisión.
- Control de Renovaciones.
- Cobranza.
- Control de Órdenes de Trabajo.
- Endosos de Altas / Bajas y Cancelaciones.
- Seguimiento a Siniestros.

Así mismo, se tiene comunicación tecnológica con las distintas plataformas de los distintos proveedores para dar seguimiento a procesos de cotización, emisión, cobranza, órdenes de trabajo y facturación.

Utilizamos un esquema para el control de las pólizas de GMM en donde, mediante un mail exclusivo para trámites asignamos folios de control, para garantizar así el seguimiento puntual de cada uno.



# Forma de trabajo (Operación, Siniestros, etc.)

---

## **OPERACIÓN**

Contamos con un esquema de operación basado en el manejo integral de procesos para el cliente. El socio y su equipo asignado, es el responsable de llevar a cabo todas las funciones de todos los ramos en cuanto a la administración y operación de pólizas así como el manejo de los siniestros y los servicios de asesoría.

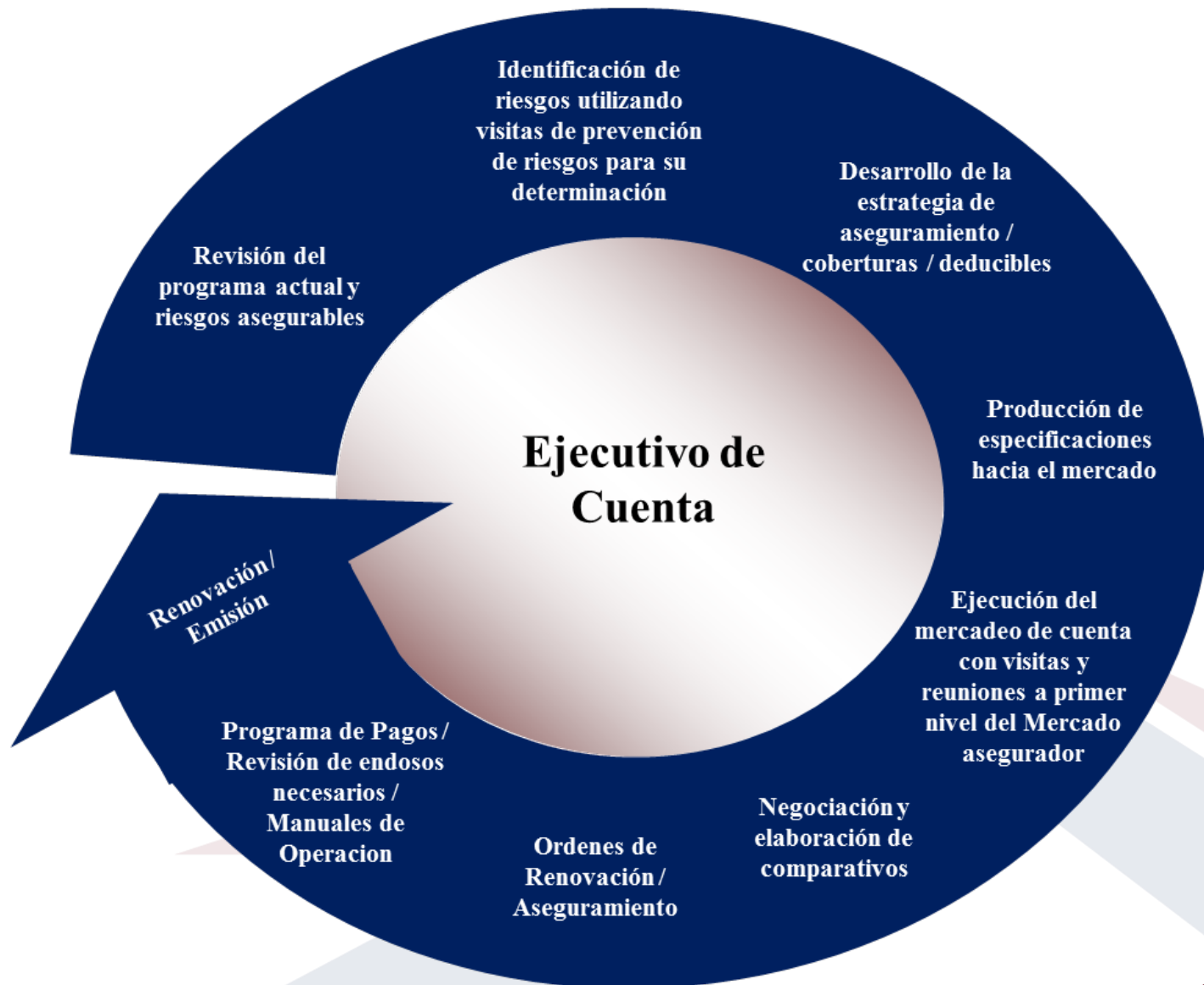
La supervisión de todos los estándares de servicio y la resolución de problemáticas la realizamos directamente los socios día con día.

## **SINIESTROS**

El seguimiento de los siniestros y la supervisión de los SLA's/KPI's de las aseguradoras, es realizado por el personal encargado de la cuenta con todo el detalle requerido.

Al contar con una experiencia de muchos años en el sector Asegurador, la atención de siniestros con alguna problemática, se lleva a cabo directamente por parte de los socios del despacho.





# Tiempos de Respuesta en Trámites y Penalizaciones

---

**Los tiempos de respuesta del despacho** son los siguientes:

Cualquier solicitud o alta 24 horas (solicitud en el transcurso de la mañana estará entregada al día siguiente a la aseguradora o emitida en línea, si es entregada por la tarde estará procesada y entregada 36 horas después.)

Para el manejo óptimo de los tiempos en los trámites se negocia al momento de colocar los programas un **SLA por producto con cada aseguradora** para:

- **Cotización, Emisión y Administración.**
- **Endosos y Cancelaciones**
- **Aplicaciones de Pago y Facturación.**
- **Siniestros y Reembolsos.**

**Las penalizaciones serán negociadas con cada aseguradora** y a las que ya estén consignadas en las garantías de servicio y/o en las condiciones generales de las pólizas, se les dará un estricto seguimiento.





Angulo y Asociados

(55) 8596 6408/09

[Info@anguloyasociados.com.mx](mailto:Info@anguloyasociados.com.mx)